



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI /FORNITORI
AI SENSI DELL'ART.13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Nuova Telcomatic S.a.s. Via G.Marconi , 61 20095 Cusano Milanino (MI)

C.F. e P.I. : 02369350968

Legale rappresentante e responsabile per la protezione dati (DPO)
Stefano Vignetta

SETTORE E ATTIVITÀ:

- Quadri elettrici di automazione industriale

PRINCIPI

Uno dei nostri obiettivi fondamentali è la protezione dei dati personali.

I dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti e, se necessario, aggiornati, raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime ai sensi degli Artt. 5 e 6 del Regolamento (UE) per la Protezione dei Dati 2016/679 e a seguito del conferimento del consenso ove previsto.

I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale (integrità e riservatezza).

Informiamo in caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa Privacy e al relativo trattamento dei dati, lasciando libera la decisione di continuare o meno ad usufruire dei nostri servizi offerti.

CATEGORIE SOGGETTI INTERESSATI

- Utenti (clienti/fornitori , potenziali clienti/fornitori): persone giuridiche e altri operatori del settore.
- Dipendenti dell'azienda

DATI PERSONALI TRATTATI

- Anagrafici , di contatto e identificativi di Persone Giuridiche, ivi inclusi i dati dei lavoratori e assimilati, esponenti aziendali, soci, etc. delle società clienti/fornitori o di potenziali clienti/fornitori.



ISO 9001:2008 - Cert.n° 2431

- Dati personali dei dipendenti nell'ambito dei rapporti di lavoro, dell'azienda titolare del trattamento, in particolare per finalità di assunzione, esecuzione del contratto di lavoro, compreso l'adempimento degli obblighi stabiliti dalla legge o da contratti collettivi, di gestione, pianificazione e organizzazione del lavoro, parità e diversità sul posto di lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, protezione della proprietà del datore di lavoro o del cliente e ai fini dell'esercizio e del godimento, individuale o collettivo, dei diritti e dei vantaggi connessi al lavoro, nonché per finalità di cessazione del rapporto di lavoro.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto precontrattuale fra il Cliente/Fornitore e la Società :

- **Esecuzione di misure precontrattuali - RICHIESTA DI PREVENTIVO:**

- informazione, consulenza, fattibilità, preventivazione, assistenza, consulenza, monitoraggio stato preventivazione e rilevamento del grado di soddisfazione, etc.;
- valutazione di informazioni sulla solvibilità anche tramite accessi a banche dati (pubbliche e private);
- Interesse Legittimo;
Consenso non necessario.

Periodo di conservazione dei dati

- Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.
Nel caso di contenzioso stragiudiziale nella sola fase precontrattuale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni.

- **Esecuzione di misure contrattuali di un contratto/incarico di cui si è parte – ORDINE (CONTRATTO):**

- esecuzioni delle obbligazioni e la comunicazione necessaria a Destinatari coinvolti nel trattamento, etc.;
- amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione;
- Interesse Legittimo;
Consenso non necessario.

Periodo di conservazione dei dati

- Durata contrattuale e, dopo la cessazione come da requisiti di legge.
- Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

- **MARKETING DIRETTO.**

- Interesse Legittimo (chiamata operatore) ;
Consenso non necessario.

Periodo di conservazione dei dati

- Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta.



ISO 9001:2008 - Cert.n° 2431

- **FINALITÀ MARKETING** (a titolo esemplificativo) , invio - con modalità automatizzate di contatto (come fax, sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche interne.

- Cliente :
 - Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);
 - Soft spam: relazione tra cliente e titolare trattamento:
 - In assenza di diniego iniziale o successivamente;
 - Opposizione in qualsiasi momento.

Periodo di conservazione dei dati

- Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta. 24 mesi: termine massimo previsto da Autorità di Controllo Privacy per il trattamento per finalità di marketing in relazione ai dettagli degli acquisti.

- Prospect:
 - Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento);

Periodo di conservazione dei dati

- Durata per un periodo strettamente necessario alla corretta e completa gestione della richiesta. 36 mesi: il più elevato termine di conclusione di un contratto dal primo inoltro delle comunicazioni promozionali (basato su campione significativo del settore); rappresenta significative manifestazioni di reale interesse alla sottoscrizione di un nostro prodotto e/o servizio. In prossimità di tale termine, si provvederà ad una nuova richiesta di consenso per tali finalità e in caso contrario al blocco del trattamento e relativa anonimizzazione dei dati personali continuando eventualmente a trattare tali dati per le sole finalità statistiche su base dati anonima e aggregata.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup, salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione dei Dati.

DESTINATARI DEI DATI

I dati di clienti/fornitori possono essere comunicati e trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:

- a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- b. Banche dati pubbliche e private per la verifica della solvibilità;
- c. Compagnie di assicurazione;
- d. Istituti bancari;
- e. Istituti finanziari;
- f. Soggetti cessionari d'azienda, di un ramo d'azienda, di rapporti giuridici individuabili in blocco o di singoli rapporti giuridici (per es. la cessione dei crediti, dei contratti);
- g. Periti e liquidatori;
- h. Studi legali;



ISO 9001:2008 - Cert.n° 2431

i. Altri intermediari assicurativi professionali.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- j. Agenti o altri soggetti commerciali autorizzati alla distribuzione dei nostri prodotti;
- k. Soggetti che svolgono servizi di consulenza professionale anche in forma associata;
- l. Soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione anche nell'interesse della clientela;
- m. Soggetti che offrono servizi IT, ICT, Cloud, Web e di Digital Marketing;
- n. Soggetti che offrono servizi di recupero del credito;
- o. Soggetti che offrono servizi di archiviazione cartacea, digitale e conservazione sostitutiva;
- p. Soggetti che offrono servizi postalizzazione tradizionale e automatizzata;
- q. Soggetti che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.

OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati è obbligatorio in quanto è un requisito necessario per la conclusione del contratto, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati, comporta l'impossibilità di gestire quanto richiesto e la stessa conclusione del contratto.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali, ivi inclusa la rete vendita (eventuale), deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e che sono stati adeguatamente sensibilizzati e formati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando il DPO Stefano Vignetta via e-mail all'indirizzo vignetta@nuovatelcomatic.it, gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione (salvo che il diritto nazionale o dell'Unione preveda la conservazione di tali Dati), la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli (Diritto alla Portabilità) ad altro titolare senza impedimenti, e su scelta richiederne contestualmente o successivamente la relativa cancellazione definitiva (Diritto all'Oblio)

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.



ISO 9001:2008 - Cert.n° 2431

Il 23/05/2018 , Cusano Milanino

Legale rappresentante e responsabile per la protezione dati (DPO)

Stefano Vignetta

- NUOVA TELCOMATIC S.p.A. -



ISO 9001:2008 - Cert.n° 2431